

CENTROS QUALIFICA EN PORTUGAL: MODELO DE ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS CLAVE A TRAVÉS DE LA MEJORA EN LA DIGITALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS.

QUALIFICA SCHOOLS IN PORTUGAL: ADQUISITION OF KEY COMPETENCIES THROUGH IMPROVING DIGITALIZATION IN ADULTS EDUCATION.

Laura del Castillo Blanco

Inspectora de educación. Delegación Provincial de Educación de
Cáceres. Extremadura.

Resumen

Este documento es resultado de una actividad de aprendizaje por observación que tuvo lugar en un centro de Adultos de Portugal del 17 al 21 de marzo de 2025 en el marco del proyecto Erasmus liderado por USIE entre marzo y noviembre de 2025, "Adquisición de las competencias clave a través de la mejora en la digitalización en la educación de personas adultas". El objetivo de este trabajo es dar a conocer las peculiaridades de la enseñanza de personas adultas en

Portugal, en general y del centro Qualifica de San Joao de Estoril, en particular. Se describen las diferentes modalidades formativas, Educación y formación de Adultos (EFA), el sistema de Reconocimiento, Validación y Certificación de Competencias (RVCC) y portugués como Lengua de Acogimiento (PLA).

Palabras clave: Educación de personas adultas, Reconocimiento, Validación y Certificación de Competencias.

Abstract

This document is the result of a Job shadowing activity that took place in and Adult Center in Portugal from March 17 to 21, 2025 within the framework of the Erasmus project led by USIE between March and November 2025, "Acquisition of key competences through the improvement of digitalization in adult education". The aim of this work is to present the peculiarities of adult education in Portugal, in general, and of the Qualifica center of San João de Estoril, in particular. The different training modalities are described, Adult Education and Training (EFA), the system of Recognition, Validation and Certification of Competences (RVCC) and Portuguese as a Language of Reception (PLA).

Keywords : Adult Education, Recognition, Validation and Certification of Competences.

1. OBJETIVOS, RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y PROGRAMA DE APRENDIZAJE DE LA MOVILIDAD

Como resultado de una actividad de aprendizaje por observación que tuvo lugar del 17 al 21 de marzo de 2025 en el marco del proyecto Erasmus liderado por USIE entre marzo y noviembre de 2025, participé en una Movilidad a un centro de Adultos en Portugal, concretamente en la localidad de San Joao de Estoril. La visita que duró un total de 5 días tenía como objetivos:

- La adquisición de conocimientos sobre metodologías utilizadas en las enseñanzas para personas adultas en el sistema educativo portugués.
- La adquisición de conocimientos sobre enseñanza y evaluación de competencias clave en la educación de adultos en Portugal y
- La adquisición de conocimientos sobre el uso de tecnologías en la enseñanza de adultos en Portugal.

El Programa de Aprendizaje detalla los resultados de aprendizaje que se deben alcanzar durante la movilidad:

Resultado 1: Conocer cómo se incardina la educación para Adultos en el sistema educativo portugués	
Materia, habilidad o competencia principal:	Adquisición de conocimientos sobre el sistema educativo portugués en general y sobre la educación de adultos en particular.

Descripción:	El centro receptor hace una presentación descriptiva de las enseñanzas que se proporcionan a los adultos en Portugal; sobre las características y perfiles de los alumnos que se forman en los centros de adultos
--------------	---

Resultado 2: Conocimiento de las estrategias para la individualización de la enseñanza para adultos en Portugal	
Materia, habilidad o competencia principal:	Adquisición de conocimientos y comparación crítica con el sistema español de las herramientas y estrategias que se utilizan en Portugal.
Descripción:	Presentación y explicación detallada del centro receptor sobre los procesos de matriculación, diagnóstico, enseñanza y validación, certificación de enseñanzas y de las estrategias. Explicación del personal implicado: funciones y perfiles.

Resultado 3: Conocimiento de las estrategias metodológicas utilizadas en la enseñanza del Portugués como Lengua de Acogimiento para Adultos	
Materia, habilidad o competencia principal:	Adquirir conocimientos sobre metodologías utilizadas para la enseñanza del portugués para Adultos extranjeros.

Descripción:	Observación en aulas del portugués como Lengua de Acogimiento.
--------------	--

Resultado 4: Conocimiento de las estrategias metodológicas para Adultos para obtención de certificados en Portugal	
Materia, habilidad o competencia principal:	Adquisición de conocimientos sobre las metodologías empleadas en la enseñanza de competencias clave en la enseñanza de adultos
Descripción:	Observación en el aula de clase para adultos (EFA-Educación y Formación para adultos)

Resultado 5: Conocimiento de la metodología utilizada en la enseñanza a distancia para adultos en Portugal	
Materia, habilidad o competencia principal:	Adquisición de conocimientos y análisis comparativo entre el sistema educativo portugués y el español sobre las técnicas y procedimientos utilizados en la enseñanza a distancia para adultos.
Descripción:	Observación de varias clases online para adultos.

Para lograr los resultados de aprendizaje acordados, se realizaron las siguientes actividades y tareas durante la actividad de movilidad.

Actividad / tarea 1: Presentación sobre el sistema educativo portugués

Descripción:	Asistencia a sesiones en las que se detallan las principales características del sistema educativo portugués.
--------------	---

Actividad / tarea 2: Reunión con el Director de la Escola Sao Joao	
Descripción:	El Director explica a la participante el papel de los directores en los centros de Adultos, así como detalles sobre las inspecciones de educación y el papel de los inspectores en el impulso y consolidación de los centros Qualifica.

Actividad / tarea 3: Presentación del centro Qualifica	
Descripción:	Los coordinadores del Centro Qualifica del Agrupamento de Escolas Sao Joao do Estoril hacen una presentación a la participante sobre las enseñanzas para Adultos que se ofrecen en el sistema educativo portugués en general y el centro de San Joao en particular. Explican el sistema de acceso y certificación, así como detalles de la evaluación, seguimiento y certificación de enseñanzas.

Actividad / tarea 4: Observación en aula

Descripción:	La participante observa clases de portugués como Lengua de Acogimiento del Nivel B2 Asimismo, se observan clases de EFA (Educación y Formación de Adultos), de alumnos que tienen como objetivo obtener certificados de secundaria, a través de la adquisición de competencias clave.
--------------	---

Actividad / tarea 5: Observación de enseñanza en línea	
Descripción:	La participante observa cómo se imparte la enseñanza a distancia para Adultos.

2. EL CENTRO QUALIFICA DE SAN JOAO DE ESTORIL. CONTEXTO.

El centro Qualifica de San Joao de Estoril se ubica y forma parte del *Agrupamento de Escolas* San Joao de Estoril, que se fundó en 1969, y en la actualidad escolariza a un total de 1317 alumnos. El centro Qualifica se integra en el *Agrupamento* desde el año 2017 y desde entonces han pasado por sus aulas más de 4.468 alumnos. Pretendía cualificar a adultos de todo el municipio, especialmente de las pedanías más pobres, como Santo Domingo de la Rana, la más grande de Cascais. Forma parte de la red nacional de centros especializados en Educación y formación de adultos que se crearon en Portugal en 2017 con la finalidad de abordar la brecha estructural formativas de la población portuguesa. La Educación y Formación de Adultos fue seleccionada como prioridad política a nivel nacional.

La oferta formativa del centro Qualifica de São João do Estoril es la siguiente:

- Educación y formación de Adultos (EFA) Nivel Secundario
- Reconocimiento, Validación y Certificación de Competencias (RVCC) Nivel Básico (6º y 9º cursos) y Secundaria (12º curso)
- Portugués como Lengua de Acogimiento (PLA) en los niveles A1, A2, B1 y B2

El marco normativo y curricular del centro se integra dentro del marco nacional para todo el país. En el año 2021, el organismo portugués ANQEP (Agencia Nacional para la Cualificación y la Enseñanza Profesional) publicó el Marco Referencial de Competencias Clave del nivel básico de la Educación y

Formación de adultos. En el documento se afirmaba que la población adulta en

Portugal seguía teniendo un déficit muy importante en sus cualificaciones escolares, y una debilidad en la adquisición de competencias en lectura, escritura, aritmética y digitales. En 2021, alrededor de un tercio (32%) de la población residente en Portugal mayor de 15 años no tenía el 9º grado de escolaridad y el 3,8% no tenía ningún nivel de escolaridad, es decir, 334 mil personas ni siquiera tenían el 1º ciclo de educación básica (INE, 2022). Se enfrentaban a niveles persistentes de analfabetismo y de analfabetismo funcional, aunque concentrados en las generaciones de más edad y en algunos grupos específicos, lo que supone serias limitaciones a la empleabilidad de estos grupos en edad de trabajar y a su inclusión social. En la UE, 1 de cada 5 adultos no ha completado la educación secundaria superior (Eurostat, 2019) y una proporción considerable de adultos muestra bajos niveles de alfabetización y/o aritmética: cifras que oscilan entre el 15 % y el 57 % en los países de la UE que participan en el PIAAC. Además, de media, alrededor del 40 % de los adultos de la UE corren el riesgo de exclusión digital. En Portugal, este porcentaje de adultos (de 25 a 64 años) con poca o ninguna

competencia digital o que no han utilizado internet en los últimos tres meses, se eleva al 45% (Eurostat, 2019).

Evolución de las Certificaciones en las diferentes Ofertas Formativas



3. RECONOCIMIENTO, VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS (RVCC)

El sistema de Reconocimiento, Validación y Certificación de Competencias (RVCC) fue creado para reconocer formalmente el aprendizaje y las competencias adquiridas a lo largo de la vida. Moviliza el aprendizaje en contextos formales (escolar) y no formales (formación no certificada o experiencias profesionales y personales). Certifica, estableciendo equivalencias con ciclos de escolarización. Se dirige a adultos con al menos tres años de trabajo y de registro en la Seguridad Social. En el centro Qualifica de Estoril distribuyen a los alumnos en dos grupos,

uno online y otro presencial. Además, cuenta con una sede en Santo Domingo de Rana, donde cuentan con un grupo básico y otro de nivel secundario.

Las Competencias expresadas en las Historias de Vida de los Procesos RVCC se reconocen y validan en torno a tres Áreas de Competencia:

- Ciudadanía y Profesionalidad o Ciudadanía y Empleabilidad.
- Cultura, Lengua y Comunicación.
- Sociedad, Tecnología y Ciencia o Matemáticas, Ciencia y Tecnologías.

Se hace un seguimiento por parte de un Técnico de Orientación y Validación de Competencias (Psicólogo/a).

Además, el programa incluye 50 horas de Formación Complementaria:

- 25 horas de inglés.
- 25 horas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones o Competencia Digital.

Fases del proceso RVCC

1. Diagnóstico inicial: Se entrevista al candidato para evaluar su perfil, experiencias de vida y metas. Es aquí donde se determina si el proceso de RVCC es apropiado o si sería mejor seguir otra ruta de formación.

2. Reconocimiento de Habilidades: El adulto, con el apoyo de un equipo de formadores, escribe su Historia de Vida, identificando y dejando constancia de sus competencias en relación con la referencia definida por la Agencia Nacional de Cualificación y Educación Profesional (ANQEP).

3. Validación de Competencias: Las competencias identificadas son analizadas y validadas por el equipo de formadores, garantizando que corresponden al nivel requerido.

4. Certificación: Después de la validación, el candidato se somete a una sesión del tribunal, donde presenta su trayectoria y competencias. Si aprueba, recibe una certificación de nivel escolar (básico o secundario) o profesional.

El proceso RVCC busca reconocer las competencias que las personas han adquirido a lo largo de su vida personal y profesional y asignar una equivalencia a un determinado nivel de educación. Para ello, es importante que escriban con suficiente detalle y desarrollen sus experiencias vitales en los ámbitos personal y profesional. No basta con referirse a las situaciones. Por ejemplo, no basta con decir que has trabajado como camarero, o que han sido voluntarios en un lugar determinado. Es necesario explicar lo que han aprendido en la realización de estas situaciones, dar su opinión razonada sobre los temas, etc. Solo de esta manera, compartiendo su historia de vida con los formadores, estos pueden reconocer sus competencias.

La validación de competencias consiste en el análisis y verificación de la correspondencia entre las competencias demostradas por el candidato en el portafolio y los criterios de evidencia requeridos para la validación de cada Unidad de Competencia.

Para facilitar el proceso de evaluación del candidato, se deberá cumplimentar una Tabla de Validación, de acuerdo con las siguientes pautas:

- Cada Dominio de Referencia de cada Unidad de Competencia de las diferentes Áreas de Competencia Clave que componen el marco es

evaluado por el equipo en relación con el nivel de demostración de competencia, utilizando una escala del 1 al 5:

1. No abordó la competencia
2. Abordó el tema de la competencia, sin explorarlo y/o sin reflexionar/expresar su opinión
3. Abordó el tema de la competencia, utilizando investigaciones y/o trabajos (reflejando y expresando su opinión)
4. Abordó la competencia, presentando el conocimiento/conocimientos adquiridos, (reflejando y expresando su opinión)
5. Competencia demostrada, demostrando capacidad de intervención, autonomía y argumentación.

- En las "Observaciones" se deben mencionar las evidencias que sustentan el nivel de demostración seleccionado (extractos del portafolio del candidato, trabajos desarrollados a lo largo del proceso u otras evidencias que considere relevantes).

El equipo docente lo conforman 8 profesores con 74 horas semanales, que imparten clase a 4 grupos de nivel secundario:

- 2 Grupos en São Domingos de Rana
- 2 Grupos en São João do Estoril

4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DE ADULTOS (EFA)

Forma parte del Sistema Nacional de Cualificaciones de Portugal. Se dirige a personas mayores de 18 años que desean completar la escolaridad u obtener una cualificación profesional. Permite la escolarización, la cualificación profesional o la doble certificación, posibilitando la realización parcial o total, en el ámbito escolar, de los ciclos de educación básica (4º, 6º y 9º grado) o educación secundaria (12º grado). La formación tiene un 90% de presencialidad.

Los cursos de Educación Secundaria EFA tienen tres áreas de competencia:

- Ciudadanía y Profesionalidad.
- Cultura, Lengua y Comunicación.
- Sociedad, Tecnologías y Ciencia.

Los cursos básicos de EFA tienen las siguientes áreas de competencia:

- Ciudadanía y Empleabilidad.
- Cultura, Lengua y Comunicación.
- Sociedad, Tecnologías y Ciencia.
- Competencia Digital.

En el centro Qualifica de Estoril el equipo de formación EFA lo conforman 6 profesores que imparten 52 horas semanales a tres grupos, 1 de EFA B y 2 de EFA C.

5. PORTUGUÉS COMO LENGUA DE ACOGIMIENTO (PLA)

Esta enseñanza para personas adultas se dirige a inmigrantes residentes en Portugal con diferentes niveles de conocimiento del portugués y a refugiados y solicitantes de asilo, en particular en los programas de integración. En el Centro

Qualifica San Joao de Estoril hay alumnos de más de treinta nacionalidades en la actualidad. El PLA proporciona una certificación que demuestra el nivel de competencia en portugués, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Niveles de competencia:

A1 y A2: Niveles básicos de comprensión y comunicación inicial. Concretamente, el certificado de nivel A2 es requerido para obtener la residencia en Portugal.

B1 y B2: Niveles intermedios para una mayor fluidez y autonomía en el uso de la lengua.

Carga de trabajo:

Generalmente, los cursos duran entre 150 y 200 horas, dependiendo del nivel y necesidades de los participantes.

El equipo docente suma un total de 11 profesores que imparten 150 horas de clase a 25 grupos de alumnos distribuidos por niveles del siguiente modo:

- 17 grupos A1+A2
- 3 grupos de A2
- 5 grupos de B1

Las clases se imparten presencialmente a grupos numerosos, de 20 alumnos aproximadamente. La metodología utilizada no solo pretende capacitar a los alumnos en habilidades comunicativas, a través de actividades de comprensión lectora y expresión oral, sino que se centra también en la formación

en aspectos socioculturales, conocimientos sobre cultura portuguesa, geografía, etc.

REFERENCIAS

BIBLIOGRÁFICAS

- ANQEP, 2021. Referencial de Competências-chave de Educação e Formação de Adultos – Nível Básico.
- Comisión Europea/EACEA/Eurydice, 2021. Educación y formación de personas adultas en Europa: Creación de vías de acceso inclusivas a las competencias y cualificaciones. Informe de Eurydice. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.
- Direcção-Geral de Formação Vocacional (DGFV), 2006. Referencial de Competências-Chave para a Educação e Formação de Adultos _ Nível Secundário
- OECD (2021), Education at a Glance 2021: OECD indicators. OECD Publishing, Paris. <https://doi.org/10.1787/b35a14e5-en>